

## **BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT SINH VIÊN TỐT NGHIỆP NĂM 2021**

Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh tiến hành khảo sát đối tượng là sinh viên tốt nghiệp hình thức Đào tạo Từ xa và Vừa làm vừa học để nhằm đánh giá các hoạt động đào tạo tại trường trong thời gian sinh viên theo học.

Phiếu khảo sát bao gồm 7 nội dung chính:

1. Thông tin cá nhân.
2. Thông tin về việc làm.
3. Mức độ ảnh hưởng của bằng tốt nghiệp Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh đối với công việc hiện tại.
4. Đánh giá về chương trình đào tạo theo hình thức đào tạo Từ xa và Vừa làm vừa học của Trường.
5. Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại Trường.
6. Đánh giá về kết quả đào tạo.
7. Đánh giá sự hài lòng của sinh viên.

### **GIỚI THIỆU SƠ LƯỢC VỀ MẪU KHẢO SÁT**

Năm 2021, Nhà Trường có 3 đợt tốt nghiệp vào tháng 4, tháng 8 và tháng 12. Do tình hình dịch bệnh COVID-19 nên buổi lễ tốt nghiệp tại cơ sở đào tạo của Trường không thực hiện. Tại những đơn vị liên kết (Bến Tre, Gia Lai, Bình Thuận, Khánh Hòa) cũng tổ chức lễ nhưng phải đảm bảo giãn cách xã hội (thực hiện ngoài sân trường và chia thành nhiều nhóm đến nhận bằng).

Tổng số sinh viên đủ điều kiện cấp bằng tốt nghiệp trong cả 3 đợt của năm 2021 là 1.635 sinh viên. Tuy nhiên, Trung tâm ĐTTX tiến hành thu thập ý kiến của sinh viên tốt nghiệp chỉ đạt 895 phiếu (chiếm 54,74% sinh viên tốt nghiệp). Trong quá trình nhập dữ liệu vào chương trình thống kê có 142 phiếu khảo sát đã bị loại do sinh viên cung cấp thông tin không đầy đủ, ghi sai thông tin về mã số sinh viên (nên trích lọc dữ liệu không được). Dữ liệu còn lại là 753 phiếu đạt yêu cầu, sử dụng chính thức cho việc phân tích thống kê.

### **PHẦN 1: THÔNG TIN CÁ NHÂN**

Sinh viên tốt nghiệp năm 2021 phân bố 5 nhóm tuổi, trong đó nhóm từ 25 đến 30 tuổi và

từ 31 đến 35 tuổi chiếm đa số (tương ứng 29,48% và 28,29% số mẫu khảo sát). Nhóm từ 36 đến 40 tuổi là 2 nhóm có tỷ lệ 21,91%. Nhóm sinh viên từ 41 tuổi trở lên là nhóm chiếm tỷ lệ 15,94%. Nhóm sinh viên dưới 25 tuổi chỉ chiếm 4,38% mẫu khảo sát.

Bảng 1: Nhóm tuổi của sinh viên

	Số lượng	Tỷ lệ (%)
Dưới 25 tuổi	33	4,38
Từ 25 đến 30 tuổi	222	29,48
Từ 31 đến 35 tuổi	213	28,29
Từ 36 đến 40 tuổi	165	21,91
Từ 41 tuổi trở lên	120	15,94
<b>Tổng</b>	<b>753</b>	<b>100,00</b>

Bảng 2: Số mẫu khảo sát phân theo địa điểm đăng ký học

Địa điểm đăng ký học	Số lượng	Tỷ lệ (%)
Các CS của Trường Đại học Mở TP.HCM	373	49,54
HV chính trị KV2	11	1,46
TT GDTX Phú Quốc - Kiên Giang	2	0,27
Tr CĐCD Bình Thuận	6	0,80
Trường CĐCD Cà Mau	3	0,40
Tr CĐCD Đồng Tháp	2	0,27
Tr.CĐCD Vĩnh Long	1	0,13
Tr CD Việt Mỹ	21	2,79
Trường CD Kiên Giang	4	0,53
Tr CD Long An (cs ĐTM)	14	1,86
Tr CD Long An (cs Đức Hòa)	4	0,53
Tr CDN Thủ Thiêm	10	1,33
Trường Chính trị Lâm Đồng	4	0,53
Tr ĐHKT Công nghệ Cần Thơ	3	0,40
Tr TCDL và KS Sài Gòn Tourist	12	1,59
Tr. TC KTKT Số 2 Biên Hòa	21	2,79
Tr TCN Dĩ An	2	0,27
Tr TC Bách nghệ	17	2,26
Tr TCN Củ Chi	2	0,27
TT BDCT Q. Phú Nhuận	4	0,53
TT BDCT Quận 1	1	0,13



TT BDCT Quận 5	2	0,27
TT BDCT Quận 8	1	0,13
TT BDCT Q. Gò Vấp	2	0,27
TT BDCT Q. Tân Bình	18	2,39
TT BDCT Q. Tân Phú	1	0,13
TT GDNN & GDTX H. Ia Grai - Gia Lai	3	0,40
TT GDNN-GDTX Thống Nhất	19	2,52
TT GDNN-GDTX Chư Pah - Gia Lai	33	4,38
TT GDNN-GDTX Chư Puh - Gia Lai	1	0,13
TT GDNN - GDTX Kiến Tường	1	0,13
TT GDTX - GDNN Tx. Lagi - Bình	3	0,40
TT GDTX & KTTH Long An	12	1,59
TT GDTX An Giang	5	0,66
TT GDTX Bến Tre	25	3,32
TT GDTX Bình Định	26	3,45
TT GDTX Bình Phước	1	0,13
TT GDTX Đắk Nông	2	0,27
TT GDTX Gia Định	11	1,46
TT GDTX Gia Lai	21	2,79
TT GDTX Khánh Hòa	3	0,40
TT GDTX Nhơn Trạch - ĐNai	2	0,27
TT GDTX Tây Ninh	11	1,46
TT GDTX TNXP	3	0,40
TT GDTX Tiền Giang	12	1,59
TT GDTX Vũng Tàu	15	1,99
TT GDTX - HN Ninh Thuận	2	0,27
TT GDTX Hậu Giang	1	0,13
<b>TỔNG</b>	<b>753</b>	<b>100,00</b>

Số lượng sinh viên tốt nghiệp trong mẫu khảo sát tập trung nhiều nhất ở các cơ sở đào tạo của Nhà Trường (chiếm gần 50% dữ liệu thu thập được), kể đến là những đơn vị liên kết có kết quả tuyển sinh và có tổ chức lễ trao bằng tốt nghiệp như: TT GDTX Bến Tre, TT GDTX Gia Lai, TT GDNN-GDTX Chư Pah - Gia Lai.

Ngành Quản trị kinh doanh (QTKD) có 213 sinh viên chiếm tỉ lệ 28,29% mẫu khảo sát. Ngành Luật có 174 sinh viên chiếm tỉ lệ 23,11% mẫu khảo sát. Ngành Luật kinh tế có 105 sinh viên tốt nghiệp (chiếm 13,94% mẫu khảo sát). Ngành Kế toán có 86 sinh viên chiếm tỉ lệ 11,42% mẫu khảo sát. Ngành Ngôn ngữ Anh có 98 sinh viên tốt nghiệp tham gia khảo sát, chiếm tỷ lệ



13,01%.

Bảng 3: Số mẫu khảo sát phân theo ngành/chuyên ngành học

Ngành/Chuyên ngành học	Số lượng	Tỉ lệ %
QTKD	213	28,29
Kế toán	86	11,42
TCNH	9	1,20
Kinh tế CN Kinh tế luật	15	1,99
Luật kinh tế	105	13,94
Luật	174	23,11
XD CN XDDD& CN	21	2,79
XD CN CTN	7	0,93
KT CN QLC	2	0,27
CTXH	21	2,79
Ngôn ngữ Anh	98	13,01
CNTT	2	0,27
<b>Tổng</b>	<b>753</b>	<b>100,00</b>

Các ngành còn lại như: Công tác xã hội (CTXH), Tài chính ngân hàng (TCNH), Kinh tế CN Kinh tế luật, Xây dựng dân dụng & Công nghiệp (XDDD & CN) chiếm từ 1 - 3% tổng số phiếu khảo sát thu thập được.

Trong số 753 sinh viên tham gia khảo sát có 252 sinh viên tốt nghiệp đúng hạn (chiếm 33,5%) và 501 sinh viên tốt nghiệp không đúng hạn (chiếm 66,5%).

Bảng 4: Tốt nghiệp đúng hạn và mức độ phù hợp của việc làm với ngành học

		Tốt nghiệp đúng hạn & mức độ phù hợp của việc làm với ngành học					Tổng
		Không phù hợp	Ít phù hợp	Phù hợp trung bình	Khá phù hợp	Hoàn toàn phù hợp	
Không đúng hạn	Số lượng (SV)	28	18	72	158	199	475
	Tỷ lệ (%)	5,89	3,79	15,16	33,26	41,89	100
Đúng hạn	Số lượng (SV)	15	8	28	75	118	244
	Tỷ lệ (%)	6,15	3,28	11,48	30,74	48,36	100
Tổng	Số lượng (SV)	43	26	100	233	317	719
	Tỷ lệ (%)	5,98	3,62	13,91	32,41	44,09	719

Trong số 244 sinh viên tốt nghiệp đúng hạn (đã có việc làm), có 118 sinh viên đánh giá ngành học hoàn toàn phù hợp với công việc chiếm 48,36%; 75 sinh viên đánh giá ngành học khá phù hợp chiếm 30,74%; 28 sinh viên đánh giá ngành học phù hợp trung bình chiếm 11,48%; còn lại chỉ có 15 và 8 sinh viên đánh giá không phù hợp và ít phù hợp, chiếm dưới 7% tổng số sinh viên tham gia khảo sát.

Trong số 475 sinh viên tốt nghiệp không đúng hạn (đã có việc làm), có 199 sinh viên



đánh giá ngành học hoàn toàn phù hợp chiếm 41,89%; 158 sinh viên đánh giá khá phù hợp chiếm 33,26%; 72 sinh viên đánh giá phù hợp trung bình chiếm 15,16%; số lượng đánh giá ít phù hợp là 18 sinh viên chiếm 3,79% và không phù hợp là 28 sinh viên với tỉ lệ 5,89%.

Bảng 5: Văn bằng tốt nghiệp và hình thức học tập của sinh viên

		Văn bằng tốt nghiệp & Hình thức học tập		Tổng
		Từ xa	VLVH	
Liên thông	Số lượng (SV)	65	25	90
	Tỷ lệ (%)	72,22	27,78	
Văn bằng 1	Số lượng (SV)	355	147	502
	Tỷ lệ (%)	70,72	29,28	
Văn bằng 2	Số lượng (SV)	120	41	161
	Tỷ lệ (%)	74,53	25,47	
Tổng	Số lượng (SV)	540	213	753
	Tỷ lệ (%)	71,71	28,29	

Trong 753 sinh viên tham gia cung cấp thông tin, có 502 sinh viên học Văn bằng 1 chiếm 66,7%; 161 sinh viên học văn bằng 2 chiếm 21,4% và còn lại 90 sinh viên chiếm 12% học liên thông (CĐ lên Đại học, trung cấp lên ĐH). Trong 753 sinh viên tham gia khảo sát, có 540 sinh viên theo học hình thức Đào tạo Từ xa chiếm 71,71%, hình thức Vừa làm Vừa học có 213 sinh viên chiếm 28,29%.

## PHẦN 2: THÔNG TIN VỀ VIỆC LÀM

Bảng 6: Việc làm của sinh viên

Chưa có việc làm		Có việc làm	
Lý do chưa có việc làm	Số lượng	Thời gian tìm việc làm	Số lượng
Tiếp tục đi học	12	Có việc làm trước khi tốt nghiệp	596
Chưa có ý định tìm việc	7	Có việc làm trong vòng 1 tháng sau khi tốt nghiệp (TN)	17
Đang xin việc chưa có kết quả	13	Có việc làm dưới 3 tháng sau khi TN	13
Đã xin việc nhưng không thành công	2	Có việc làm trên 3 tháng sau khi TN	10
Thiếu thông tin việc làm	0	Trên 6 tháng	83
<b>Tổng SV chưa có việc làm</b>	<b>34</b>	<b>Tổng số</b>	<b>719</b>

Trong 753 sinh viên cung cấp thông tin có 34 sinh viên chưa tìm việc làm chiếm 4,52% tổng số sinh viên tham gia khảo sát. Trong 719 sinh viên đã có việc làm, 596 sinh viên cho biết mình đã có việc làm trước khi tốt nghiệp, chiếm 79,2%. Có 17 sinh viên tìm được việc làm trong 1 tháng sau khi tốt nghiệp, có 13 sinh viên có việc làm dưới 3 tháng sau khi tốt nghiệp, 10 sinh viên có việc làm trên 3 tháng sau khi tốt nghiệp và 83 sinh viên có thời gian tìm được việc làm



trên 6 tháng.

Bảng 7: Mức độ phù hợp của ngành học phân theo thành phần kinh tế

		Mức độ phù hợp của ngành học phân theo nơi làm việc của sinh viên					Tổng
		CQNN, đoàn thể/ban ngành	Kinh tế hộ cá thể	DNTN, cty TNHH	DN có vốn nhà nước	Tổ chức có vốn nước ngoài	
Không phù hợp	Số lượng (SV)	18	3	13	3	6	43
	Tỉ lệ (%)	41,86	6,98	30,23	6,98	13,95	100
Ít phù hợp	Số lượng (SV)	13	0	4	4	5	26
	Tỉ lệ (%)	50,00	0,00	15,38	15,38	19,23	100
Phù hợp TB	Số lượng (SV)	27	4	37	21	11	100
	Tỉ lệ (%)	27,00	4,00	37,00	21,00	11,00	100
Khá phù hợp	Số lượng (SV)	114	11	61	30	17	233
	Tỉ lệ (%)	48,93	4,72	26,18	12,88	7,30	100
Hoàn toàn phù hợp	Số lượng (SV)	156	4	85	50	22	317
	Tỉ lệ (%)	49,21	1,26	26,81	15,77	6,94	100
<b>Tổng</b>		<b>328</b>	<b>22</b>	<b>200</b>	<b>108</b>	<b>61</b>	<b>719</b>

Có 328 sinh viên đang làm việc tại các Cơ quan nhà nước, đoàn thể/ban ngành, trong đó chỉ có 31 sinh viên cho biết ngành học và việc làm không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 297 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

Có 22 sinh viên đang Kinh doanh/kinh tế hộ cá thể, trong đó chỉ có 3 sinh viên cho biết ngành học và việc làm không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 19 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

Có 200 sinh viên làm việc tại Doanh nghiệp tư nhân, cty TNHH, trong đó chỉ có 17 sinh viên cho biết ngành học và việc làm không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 183 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

Có 108 sinh viên làm việc tại các Doanh nghiệp nhà nước, trong đó chỉ có 7 sinh viên cho biết ngành học và việc làm không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 101 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

Có 61 sinh viên làm việc tại các Tổ chức có vốn nước ngoài, trong đó chỉ có 11 sinh viên cho biết ngành học và việc làm không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 50 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

245 sinh viên có thu nhập trên 10 triệu, trong đó chỉ có 16 sinh viên cho biết ngành học và



thu nhập không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 229 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

Bảng 8: Mức độ phù hợp của ngành học và thu nhập bình quân của sinh viên

		Mức độ phù hợp của ngành học và thu nhập bình quân của sinh viên					Tổng
		Dưới 3 triệu	Từ 3 đến 5 triệu	Trên 5 đến dưới 7 triệu	Trên 7 triệu đến 10 triệu	Trên 10 triệu	
Không phù hợp	Số lượng (SV)	12	6	7	11	7	43
	Tỉ lệ (%)	27,91	13,95	16,28	25,58	16,28	100
Ít phù hợp	Số lượng (SV)	0	4	2	11	9	26
	Tỉ lệ (%)	0,00	15,38	7,69	42,31	34,62	100
Phù hợp trung bình	Số lượng (SV)	3	10	34	16	37	100
	Tỉ lệ (%)	3,00	10,00	34,00	16,00	37,00	100
Khá phù hợp	Số lượng (SV)	6	41	60	50	76	233
	Tỉ lệ (%)	2,58	17,60	25,75	21,46	32,62	100
Hoàn toàn phù hợp	Số lượng (SV)	10	54	70	67	116	317
	Tỉ lệ (%)	3,15	17,03	22,08	21,14	36,59	100
<b>Tổng</b>		31	115	173	155	245	719

155 sinh viên có thu nhập từ 7 đến 10 triệu, trong đó chỉ có 22 sinh viên cho biết ngành học và thu nhập không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 133 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

173 sinh viên có thu nhập từ 5 đến dưới 7 triệu, trong đó chỉ có 9 sinh viên cho biết ngành học và thu nhập không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 164 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

115 sinh viên có thu nhập từ 3 đến 5 triệu, trong đó chỉ có 10 sinh viên cho biết ngành học và thu nhập không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 105 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

31 sinh viên có thu nhập dưới 3 triệu, trong đó chỉ có 12 sinh viên cho biết ngành học và thu nhập không phù hợp và ít phù hợp, còn lại 19 sinh viên đánh giá việc làm và ngành học ở mức phù hợp trung bình đến hoàn toàn phù hợp.

### PHẦN 3: MỨC ĐỘ ẢNH HƯỞNG CỦA BẰNG TỐT NGHIỆP TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP. HỒ CHÍ MINH ĐỐI VỚI CÔNG VIỆC HIỆN TẠI

Bằng tốt nghiệp có ảnh hưởng đến tiền lương của sinh viên, “ảnh hưởng rất nhiều” đến 141 sinh viên chiếm 19,61%. Bằng tốt nghiệp “Khá ảnh hưởng” đến tiền lương đối với 207 sinh viên



chiếm 28,79%. Bằng tốt nghiệp “Ảnh hưởng trung bình” đến tiền lương đối với 186 sinh viên chiếm 25,87%. Bằng tốt nghiệp “Ít ảnh hưởng” đến tiền lương của 62 sinh viên chiếm 8,62% và “Không ảnh hưởng” đến tiền lương của 123 sinh viên chiếm 17,11%.

Bên cạnh đó, bằng tốt nghiệp ảnh hưởng rất nhiều đến “cơ hội thăng tiến” của 182 sinh viên chiếm 25,31% mẫu khảo sát. Bằng tốt nghiệp khá ảnh hưởng đến “cơ hội thăng tiến” của 247 sinh viên chiếm 34,35%. Bằng tốt nghiệp ảnh hưởng trung bình đến “cơ hội thăng tiến” của 193 sinh viên chiếm 26,84%. Bằng tốt nghiệp Ít ảnh hưởng đến “cơ hội thăng tiến” của 42 sinh viên chiếm 5,84% và Không ảnh hưởng đến 55 sinh viên chiếm 7,65%.

Bảng 9: Ảnh hưởng của bằng tốt nghiệp

Mức độ ảnh hưởng của bằng TN đến	Không ảnh hưởng		Ít ảnh hưởng		Ảnh hưởng TB		Khá ảnh hưởng		Ảnh hưởng rất nhiều	
	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)
Tiền lương	123	17,11	62	8,62	186	25,87	207	28,79	141	19,61
Cơ hội thăng tiến	55	7,65	42	5,84	193	26,84	247	34,35	182	25,31
Nâng cao kiến thức và NCKH	50	6,95	41	5,70	184	25,59	254	35,33	190	26,43

Ảnh hưởng của bằng tốt nghiệp của Trường Đại học Mở Tp. Hồ Chí Minh đến việc Nâng cao kiến thức và NCKH là khá cao, xét từ mức độ ảnh hưởng trung bình đến ảnh hưởng rất nhiều chiếm tỷ trọng 87,35%, còn lại ít ảnh hưởng với tỷ lệ 5,70% và không ảnh hưởng là 6,95%.

Như vậy, xét trên cả 3 vấn đề ảnh hưởng (tiền lương, thăng tiến, kiến thức), kết quả trên cho thấy, sinh viên đánh giá cao bằng cấp nhận được và công nhận giá trị cũng như mức ảnh hưởng đến mức lương, vị trí việc làm và kiến thức của họ rất nhiều.

#### PHẦN 4: ĐÁNH GIÁ VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG

Có 270 sinh viên hoàn toàn đồng ý với ý kiến “Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc” chiếm 35,75%; 280 sinh viên hoàn toàn đồng ý với ý kiến “Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn phù hợp yêu cầu công việc” chiếm 38,94% mẫu khảo sát.

Có 287 sinh viên khá đồng ý với ý kiến “Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn phù hợp yêu cầu công việc” chiếm 39,92%; 298 sinh viên khá đồng ý với ý kiến “Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn phù hợp yêu cầu công việc” chiếm 41,45% mẫu khảo sát.

Có 136 sinh viên trung lập với ý kiến “Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc” chiếm 18,92%; 120 sinh viên trung lập với ý kiến “Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn phù hợp yêu cầu công việc” chiếm 16,69% mẫu khảo sát.



Bảng 10: Sự phù hợp của CTĐT với yêu cầu công việc

Sự phù hợp của CTĐT	Không đồng ý		Ít đồng ý		Trung bình		Khá đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)
CTĐT sát với yêu cầu công việc	12	1,67	14	1,95	136	18,92	287	39,92	270	35,75
CTĐT có nhiều môn lựa chọn phù hợp yêu cầu công việc	2	0,28	19	2,64	120	16,69	298	41,45	280	38,94

Có 14 sinh viên ít đồng ý với ý kiến “Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc” chiếm 1,95%; 19 sinh viên ít đồng ý với ý kiến “Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn phù hợp yêu cầu công việc” chiếm 2,64% mẫu khảo sát.

Có 12 số ít sinh viên không đồng ý với ý kiến “Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc” chỉ chiếm 1,67%; 2 sinh viên không đồng ý với ý kiến “Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn phù hợp yêu cầu công việc” chiếm 0,28% mẫu khảo sát.

Bảng 11: Đánh giá về chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo	Không đồng ý		Ít đồng ý		Trung bình		Khá đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)
Số lượng môn học vừa phải, bố trí khoa học, linh hoạt, dễ dàng đăng ký học	4	0,53	9	1,20	99	13,15	290	38,51	351	46,61
Nội dung chương trình học được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu xã hội	2	0,27	15	1,99	102	13,55	288	38,25	346	45,95
Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	6	0,80	11	1,46	102	13,55	287	38,11	347	46,08
Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	4	0,53	10	1,33	88	11,69	284	37,72	367	48,74

Với đánh giá hoàn toàn đồng ý về chương trình đào tạo: 351 sinh viên hoàn toàn đồng ý với ý kiến “Số lượng môn học vừa phải, bố trí khoa học, linh hoạt, dễ dàng đăng ký học” chiếm 41,66%. 346 sinh viên hoàn toàn đồng ý với ý kiến “Nội dung chương trình học được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu xã hội” chiếm 45,95% mẫu khảo sát. 347 sinh viên hoàn toàn đồng ý với ý kiến “Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý” chiếm 46,08% mẫu khảo sát. 367 sinh viên hoàn toàn đồng ý với ý kiến “Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học” chiếm 48,74% mẫu khảo sát.



**Với đánh giá khá đồng ý:** 290 sinh viên khá đồng ý với ý kiến “Số lượng môn học vừa phải, bố trí khoa học, linh hoạt, dễ dàng đăng ký học” chiếm 38,51%. 288 sinh viên khá đồng ý với ý kiến “Nội dung chương trình học được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu xã hội” chiếm 38,25% mẫu khảo sát. 287 sinh viên khá đồng ý với ý kiến “Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý” chiếm 38,11% mẫu khảo sát. 284 sinh viên khá đồng ý với ý kiến “Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học” chiếm 37,72% mẫu khảo sát.

**Với đánh giá ở mức trung bình:** 99 sinh viên đánh giá ở mức trung bình với ý kiến “Số lượng môn học vừa phải, bố trí khoa học, linh hoạt, dễ dàng đăng ký học” chiếm 13,15%. 102 sinh viên đánh giá ở mức trung bình với ý kiến “Nội dung chương trình học được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu xã hội” chiếm 13,55% mẫu khảo sát. 102 sinh viên đánh giá ở mức trung bình với ý kiến “Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý” chiếm 13,55% mẫu khảo sát. 88 sinh viên đánh giá ở mức trung bình với ý kiến “Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học” chiếm 11,69% mẫu khảo sát.

**Với đánh giá ít đồng ý với các ý kiến:** 9 sinh viên ít đồng ý bình với ý kiến “Số lượng môn học vừa phải, bố trí khoa học, linh hoạt, dễ dàng đăng ký học” chiếm 1,2%. 15 sinh viên ít đồng ý với ý kiến “Nội dung chương trình học được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu xã hội” chiếm 1,99% mẫu khảo sát. 11 sinh viên ít đồng ý với ý kiến “Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý” chiếm 1,46% mẫu khảo sát. 10 sinh viên ít đồng ý với ý kiến “Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học” chiếm 1,33% mẫu khảo sát.

**Với đánh giá không đồng ý:** Chỉ có 4 sinh viên không đồng ý bình với ý kiến “Số lượng môn học vừa phải, bố trí khoa học, linh hoạt, dễ dàng đăng ký học” chiếm 0,53%. 2 sinh viên không đồng ý với ý kiến “Nội dung chương trình học được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu xã hội” chiếm 0,27% mẫu khảo sát. 6 sinh viên không đồng ý với ý kiến “Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý” chiếm 0,8% mẫu khảo sát. 4 sinh viên không đồng ý với ý kiến “Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học” chiếm 0,53% mẫu khảo sát.

## **PHẦN 5: ĐÁNH GIÁ VỀ HỆ THỐNG HỖ TRỢ HỌC TẬP TẠI TRƯỜNG**

Với vấn đề về “Tài liệu học tập (cung cấp kịp thời và nội dung phù hợp)” có 412 sinh viên chiếm 54,71% đánh giá tốt; 243 sinh viên chiếm 32,27% đánh giá khá tốt; 84 sinh viên đánh giá trung bình chiếm 11,16%; 9 sinh viên đánh giá kém chiếm 1,2% và 5 sinh viên đánh giá yếu chiếm 0,66%.

Với vấn đề về “Trang web của Trung tâm Đào tạo từ xa thường xuyên cập nhật thông tin cần thiết và kịp thời” có 413 sinh viên đánh giá tốt chiếm 54,85%; 249 sinh viên chiếm 33,07% đánh giá khá tốt; 72 sinh viên đánh giá trung bình chiếm 9,56%; 9 sinh viên đánh giá kém chiếm



1,2% và 10 sinh viên đánh giá yếu chiếm 1,33%.

Với vấn đề về “Diễn đàn Elearning, cơ sở học liệu của Trung tâm và Khoa được tổ chức tốt” có 370 sinh viên đánh giá tốt chiếm 49,14%; 261 sinh viên chiếm 34,66% đánh giá khá tốt; 104 sinh viên đánh giá trung bình chiếm 13,81%; 10 sinh viên đánh giá kém chiếm 1,33% và 8 sinh viên đánh giá yếu chiếm 1,06%.

Bảng 12: Trang thiết bị hệ thống hỗ trợ học tập cho sinh viên

Chương trình đào tạo	Yếu		Kém		Trung bình		Khá		Tốt	
	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)
Tài liệu học tập (cung cấp kịp thời và nội dung phù hợp)	5	0,66	9	1,20	84	11,16	243	32,27	412	54,71
Trang web của Trung tâm Đào tạo từ xa thường xuyên cập nhật thông tin cần thiết và kịp thời	10	1,33	9	1,20	72	9,56	249	33,07	413	54,85
Diễn đàn Elearning, cơ sở học liệu của Trung tâm và Khoa được tổ chức tốt	8	1,06	10	1,33	104	13,81	261	34,66	370	49,14
Phòng học, thiết bị phục vụ lớp học đảm bảo tốt cho việc dạy và học	5	0,66	4	0,53	75	9,96	298	39,58	371	49,72
Các thông tin dễ tiếp cận (trang web, thông báo trên bảng, qua cán sự lớp).	6	0,80	12	1,59	78	10,36	261	34,66	396	52,59

Với vấn đề về “Phòng học, thiết bị phục vụ lớp học đảm bảo tốt cho việc dạy và học” có 371 sinh viên đánh giá tốt chiếm 49,72%; 298 sinh viên chiếm 39,58% đánh giá khá tốt; 75 sinh viên đánh giá trung bình chiếm 9,96%; 4 sinh viên đánh giá kém chiếm 0,53% và 5 sinh viên đánh giá yếu chiếm 0,66%.

Với vấn đề về “Các thông tin dễ tiếp cận (trang web, thông báo trên bảng, qua cán sự lớp)” có 396 sinh viên đánh giá tốt chiếm 52,59%; 261 sinh viên chiếm 34,66% đánh giá khá tốt; 78 sinh viên đánh giá trung bình chiếm 10,36%; 12 sinh viên đánh giá kém chiếm 1,59% và 6 sinh viên đánh giá yếu chiếm 0,80%.

“Thái độ phục vụ của nhân viên Trung tâm Đào tạo Từ xa” được đánh giá ở mức độ tốt chiếm tỉ lệ 59,5%; mức độ khá với 28,69%; mức độ trung bình với 10,36%; mức độ kém 0,93% và yếu chỉ có 0,53%.

“Chất lượng các dịch vụ của Trung tâm Đào tạo từ xa” được đánh giá ở mức độ tốt chiếm tỉ lệ 58,3%; mức độ khá với 31,08%; mức độ trung bình với 8,9%; mức độ kém 1,06% và yếu



chỉ có 0,66%.

Bảng 13: Dịch vụ hỗ trợ học tập cho sinh viên

Chương trình đào tạo	Yếu		Kém		Trung bình		Khá		Tốt	
	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)
Thái độ phục vụ của nhân viên Trung tâm Đào tạo từ xa	4	0,53	7	0,93	78	10,36	216	28,69	448	59,50
Chất lượng các dịch vụ của Trung tâm Đào tạo từ xa	5	0,66	8	1,06	67	8,90	234	31,08	439	58,30
Thái độ phục vụ của nhân viên nơi tổ chức lớp học	4	0,53	5	0,66	60	7,97	234	31,08	450	59,76
Chất lượng các dịch vụ của nơi tổ chức lớp học	3	0,04	3	0,40	70	9,30	255	33,86	422	56,04
Nhà trường giải quyết các vấn đề học vụ đối với học viên nhanh chóng, kịp thời	7	0,93	8	1,06	71	9,43	242	32,14	425	56,44

“Thái độ phục vụ của nhân viên nhân viên nơi tổ chức lớp học” được đánh giá ở mức độ tốt chiếm tỉ lệ 59,76%; mức độ khá với 31,08%; mức độ trung bình với 7,97%; mức độ kém 0,66% và yếu chỉ có 0,53%.

“Chất lượng các dịch vụ của nơi tổ chức lớp học” được đánh giá ở mức độ tốt chiếm tỉ lệ 56,04%; mức độ khá với 33,86%; mức độ trung bình với 9,30%; mức độ yếu & kém có 0,40%.

“Nhà trường giải quyết các vấn đề học vụ đối với học viên nhanh chóng, kịp thời” được đánh giá ở mức độ tốt chiếm tỉ lệ 56,44%; mức độ khá với 32,14%; mức độ trung bình với 9,43%; mức độ kém 1,06% và yếu chỉ có 0,93%.

## PHẦN 6: ĐÁNH GIÁ VỀ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO

391 sinh viên đánh giá tốt về ý kiến “Trang bị được nhiều kiến thức chuyên môn bổ ích” chiếm 51,93% mẫu khảo sát; 280 sinh viên đánh giá khá tốt chiếm 37,18%; 76 sinh viên đánh giá trung bình chiếm 10,09%; 4 sinh viên đánh giá kém chiếm 0,53% và chỉ có 2 sinh viên đánh giá yếu với 0,27%.

Với ý kiến “Học viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu” có 358 sinh viên đánh giá tốt chiếm 47,54% mẫu khảo sát; 304 sinh viên đánh giá khá tốt chiếm 40,37%; 84 sinh viên đánh giá trung bình chiếm 11,16%; 5 sinh viên đánh giá kém chiếm 0,66% và chỉ có 2 sinh viên đánh giá yếu với 0,27%.

Với ý kiến “Ứng dụng kiến thức, kỹ năng vào công việc thực tiễn” có 364 sinh viên đánh



giá tốt chiếm 48,34% mẫu khảo sát; 285 sinh viên đánh giá khá tốt chiếm 37,85%; 97 sinh viên đánh giá trung bình chiếm 12,88%; 4 sinh viên đánh giá kém chiếm 0,53% và chỉ có 3 sinh viên đánh giá yếu với 0,40%.

Bảng 14: Sinh viên đánh giá kết quả đào tạo

Chương trình đào tạo	Yếu		Kém		Trung bình		Khá		Tốt	
	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)
Trang bị được nhiều kiến thức chuyên môn bổ ích	2	0,27	4	0,53	76	10,09	280	37,18	391	51,93
Học viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu.	2	0,27	5	0,66	84	11,16	304	40,37	358	47,54
Ứng dụng kiến thức, kỹ năng vào công việc thực tiễn.	3	0,40	4	0,53	97	12,88	285	37,85	364	48,34

## PHẦN 7: ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN

Bảng 15: Sự hài lòng của sinh viên

Chương trình đào tạo	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (SV)	Tỷ lệ (%)
Khi người quen có nhu cầu học tập, sẽ giới thiệu đến học tại OU	23	3,05	6	0,80	114	15,14	288	38,25	322	42,76
Sẵn lòng giới thiệu người khác đến học tại OU	20	2,66	6	0,80	59	7,84	296	39,31	372	49,40
Tiếp tục chọn OU để đăng ký học tập nếu có điều kiện và nhu cầu	23	3,05	6	0,80	68	9,03	281	37,32	375	49,08

“Khi người quen có nhu cầu học tập, Anh/Chị sẽ giới thiệu đến học tại Trường Đại học Mở Tp.HCM” được 322 sinh viên hoàn toàn đồng ý chiếm 42,76%; 288 sinh viên đồng ý chiếm 38,25%; 114 sinh viên không ý kiến chiếm 15,14%; 6 sinh viên không đồng ý chiếm 0,80% và 23 sinh viên hoàn toàn không đồng ý chiếm 3,05%.

“Anh/Chị sẵn lòng giới thiệu người khác đến học tại Trường Đại học Mở Tp.HCM” được



372 sinh viên hoàn toàn đồng ý chiếm 49,4%; 296 sinh viên đồng ý chiếm 39,31%; 59 sinh viên không ý kiến chiếm 7,84%; 6 sinh viên không đồng ý chiếm 0,80% và 20 sinh viên hoàn toàn không đồng ý chiếm 2,66%.

“Anh/Chị vẫn tiếp tục chọn Trường ĐH Mở Tp. Hồ Chí Minh để học tập khi có điều kiện tiếp tục học tập” được 375 sinh viên hoàn toàn đồng ý chiếm 49,08%; 281 sinh viên đồng ý chiếm 37,32%; 68 sinh viên không ý kiến chiếm 9,03%; 6 sinh viên không đồng ý chiếm 0,80% và 23 sinh viên hoàn toàn không đồng ý chiếm 3,05%. Tiêu chí này cho phép kết luận chương trình và chất lượng đào tạo của Nhà Trường là tốt, tạo được niềm tin của người học và xã hội.

## PHẦN KẾT LUẬN

Qua kết quả khảo sát sinh viên tốt nghiệp hình thức ĐTTX và VLVH của Nhà Trường trong năm 2021 cho thấy, sinh viên đánh giá khá tốt về công tác tổ chức và thực hiện đào tạo của Nhà trường. Sinh viên cũng như công nhận sự ảnh hưởng của bằng tốt nghiệp do Trường ĐH Mở Tp. Hồ Chí Minh cấp đến mức lương, sự thăng tiến, kiến thức của mình. Nhìn chung, kết quả đánh giá rất khả quan.

Đây là kết quả báo cáo khảo sát tốt nghiệp sinh viên hình thức đào tạo Từ xa và Vừa làm vừa học năm 2021.

Trân trọng./.

### **Nơi nhận:**

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Kim Phước**



PHỤ LỤC

KẾT QUẢ KHẢO SÁT SINH VIÊN TỐT NGHIỆP NĂM 2021

Tuổi của sinh viên TN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	22.00	13	1.7	1.7	1.7
	23.00	4	.5	.5	2.3
	24.00	16	2.1	2.1	4.4
	25.00	15	2.0	2.0	6.4
	26.00	32	4.2	4.2	10.6
	27.00	37	4.9	4.9	15.5
	28.00	39	5.2	5.2	20.7
	29.00	52	6.9	6.9	27.6
	30.00	47	6.2	6.2	33.9
	31.00	52	6.9	6.9	40.8
	32.00	41	5.4	5.4	46.2
	33.00	49	6.5	6.5	52.7
	34.00	40	5.3	5.3	58.0
	35.00	31	4.1	4.1	62.2
	36.00	47	6.2	6.2	68.4
	37.00	36	4.8	4.8	73.2
	38.00	22	2.9	2.9	76.1
	39.00	30	4.0	4.0	80.1
	40.00	30	4.0	4.0	84.1
	41.00	21	2.8	2.8	86.9
	42.00	20	2.7	2.7	89.5
	43.00	18	2.4	2.4	91.9
	44.00	14	1.9	1.9	93.8
	45.00	7	.9	.9	94.7
	46.00	3	.4	.4	95.1
	47.00	8	1.1	1.1	96.1
	48.00	4	.5	.5	96.7
	49.00	3	.4	.4	97.1
	50.00	3	.4	.4	97.5
	51.00	6	.8	.8	98.3
	52.00	4	.5	.5	98.8
	53.00	4	.5	.5	99.3
	54.00	1	.1	.1	99.5
	55.00	2	.3	.3	99.7
	56.00	1	.1	.1	99.9
	61.00	1	.1	.1	100.0



Total	753	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**Nhóm tuổi của sinh viên**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dưới 25 tuổi	33	4.4	4.4	4.4
	Từ 25 đến 30 tuổi	222	29.5	29.5	33.9
	Từ 31 đến 35 tuổi	213	28.3	28.3	62.2
	Từ 36 đến 40 tuổi	165	21.9	21.9	84.1
	Từ 41 tuổi trở lên	120	15.9	15.9	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

**Giới tính của sinh viên**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nam	398	52.9	52.9	52.9
	Nữ	355	47.1	47.1	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

**Ngành học**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	QTKD	213	28.3	28.3	28.3
	Kế toán	86	11.4	11.4	39.7
	TCNH	9	1.2	1.2	40.9
	Kinh tế CN KTL	15	2.0	2.0	42.9
	Luật kinh tế	105	13.9	13.9	56.8
	Luật	174	23.1	23.1	79.9
	XD CN XDDD& CN	21	2.8	2.8	82.7
	XD CN CTN	7	.9	.9	83.7
	KT CN QLC	2	.3	.3	83.9
	CTXH	21	2.8	2.8	86.7
	Ngôn ngữ Anh	98	13.0	13.0	99.7
	CNTT	2	.3	.3	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

**Tổng thời gian hoàn tất chương trình đào tạo**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	21	2.8	2.8	2.8
	3.00	82	10.9	10.9	13.7



4.00	252	33.5	33.5	47.1
5.00	280	37.2	37.2	84.3
6.00	45	6.0	6.0	90.3
7.00	29	3.9	3.9	94.2
8.00	17	2.3	2.3	96.4
9.00	14	1.9	1.9	98.3
10.00	4	.5	.5	98.8
11.00	9	1.2	1.2	100.0
Total	753	100.0	100.0	

#### Hình thức đào tạo/học tập

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Từ xa	540	71.7	71.7	71.7
	VLVH	213	28.3	28.3	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

#### Tốt nghiệp đúng hạn

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Không đúng hạn	501	66.5	66.5	66.5
	Đúng hạn	252	33.5	33.5	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

#### Địa điểm học tập

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Các CS của Trường Đại học Mở TP.HCM	373	49.5	49.5	49.5
	HV chính trị KV2	11	1.5	1.5	51.0
	TT GDTX Phú Quốc - Kiên Giang	2	.3	.3	51.3
	Tr CĐCĐ Bình Thuận	6	.8	.8	52.1
	Trường CĐCĐ Cà Mau	3	.4	.4	52.5
	Tr CĐCĐ Đồng Tháp	2	.3	.3	52.7
	Tr.CĐCĐ Vĩnh Long	1	.1	.1	52.9
	Tr CĐ Việt Mỹ	21	2.8	2.8	55.6
	Trường CĐ Kiên Giang	4	.5	.5	56.2
	Tr CĐ Long An (cs ĐTM)	14	1.9	1.9	58.0
	Tr CĐ Long An (cs Đức Hòa)	4	.5	.5	58.6
	Tr CĐN Thủ Thiêm	10	1.3	1.3	59.9
	Trường Chính trị Lâm Đồng	4	.5	.5	60.4



Tr ĐHKT Công nghệ Cần Thơ	3	.4	.4	60.8
Tr TCDL và KS Sài Gòn Tourist	12	1.6	1.6	62.4
Tr. TC KTKT Số 2 Biên Hòa	21	2.8	2.8	65.2
Tr TCN Dĩ An	2	.3	.3	65.5
Tr TC Bách nghệ	17	2.3	2.3	67.7
Tr TCN Củ Chi	2	.3	.3	68.0
TT BDCT Q. Phú Nhuận	4	.5	.5	68.5
TT BDCT Quận 1	1	.1	.1	68.7
TT BDCT Quận 5	2	.3	.3	68.9
TT BDCT Quận 8	1	.1	.1	69.1
TT BDCT Q. Gò Vấp	2	.3	.3	69.3
TT BDCT Q. Tân Bình	18	2.4	2.4	71.7
TT BDCT Q. Tân Phú	1	.1	.1	71.8
TT GDNN & GDTX H. Ia Grai - Gia Lai	3	.4	.4	72.2
TT GDNN-GDTX Thống Nhất	19	2.5	2.5	74.8
TT GDNN-GDTX Chư Pah - Gia Lai	33	4.4	4.4	79.2
TT GDNN-GDTX Chư Pưh - Gia Lai	1	.1	.1	79.3
TT GDNN - GDTX Kiến Tường	1	.1	.1	79.4
TT GDTX - GDNN Tx. Lagi - Bình	3	.4	.4	79.8
TT GDTX & KTTH Long An	12	1.6	1.6	81.4
TT GDTX An Giang	5	.7	.7	82.1
TT GDTX Bến Tre	25	3.3	3.3	85.4
TT GDTX Bình Định	26	3.5	3.5	88.8
TT GDTX Bình Phước	1	.1	.1	89.0
TT GDTX Đắk Nông	2	.3	.3	89.2
TT GDTX Gia Định	11	1.5	1.5	90.7
TT GDTX Gia Lai	21	2.8	2.8	93.5
TT GDTX Khánh Hòa	3	.4	.4	93.9
TT GDTX Nhơn Trạch - ĐNai	2	.3	.3	94.2
TT GDTX Tây Ninh	11	1.5	1.5	95.6
TT GDTX TNXP	3	.4	.4	96.0
TT GDTX Tiền Giang	12	1.6	1.6	97.6
TT GDTX Vũng Tàu	15	2.0	2.0	99.6
TT GDTX - HN Ninh Thuận	2	.3	.3	99.9
TT GDTX Hậu Giang	1	.1	.1	100.0
Total	753	100.0	100.0	

Văn bằng tốt nghiệp

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Liên thông	90	12.0	12.0	12.0



Văn bằng 1	502	66.7	66.7	78.6
Văn bằng 2	161	21.4	21.4	100.0
Total	753	100.0	100.0	

Lý do chưa từng làm việc từ khi tốt nghiệp

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tiếp tục đi học	12	1.6	35.3	35.3
	Chưa có ý định tìm việc	7	.9	20.6	55.9
	Đang xin việc chưa có kết quả	13	1.7	38.2	94.1
	Đã xin việc nhưng không thành công	2	.3	5.9	100.0
	Total	34	4.5	100.0	
Missing	System	719	95.5		
Total		753	100.0		

Thời gian có việc làm

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Có việc làm trước khi tốt nghiệp	596	79.2	82.9	82.9
	Có việc làm trong vòng 1 tháng sau khi tốt nghiệp	17	2.3	2.4	85.3
	Có việc làm dưới 3 tháng sau khi tốt nghiệp	13	1.7	1.8	87.1
	Có việc làm trên 3 tháng sau khi tốt nghiệp	10	1.3	1.4	88.5
	Trên 6 tháng	83	11.0	11.5	100.0
	Total	719	95.5	100.0	
Missing	System	34	4.5		
Total		753	100.0		

Công việc có phù hợp với ngành học

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Không phù hợp	43	5.7	6.0	6.0
	Ít phù hợp	26	3.5	3.6	9.6
	Phù hợp trung bình	100	13.3	13.9	23.5
	Khá phù hợp	233	30.9	32.4	55.9
	Hoàn toàn phù hợp	317	42.1	44.1	100.0
	Total	719	95.5	100.0	
Missing	System	34	4.5		



Total	753	100.0	
-------	-----	-------	--

**Đang làm việc trong đơn vị thuộc thành phần kinh tế**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cơ quan nhà nước, đoàn thể/ban ngành	328	43.6	45.6	45.6
	Kinh tế hộ cá thể	22	2.9	3.1	48.7
	Doanh nghiệp tư nhân, cty TNHH	200	26.6	27.8	76.5
	DN có vốn nhà nước	108	14.3	15.0	91.5
	Tổ chức có vốn nước ngoài	61	8.1	8.5	100.0
	Total	719	95.5	100.0	
Missing	System	34	4.5		
Total		753	100.0		

**Công việc có phù hợp với ngành học \* Tốt nghiệp đúng hạn Crosstabulation**

Count

		Tốt nghiệp đúng hạn		Total
		Không đúng hạn	Đúng hạn	
Công việc có phù hợp với ngành học	Không phù hợp	28	15	43
	Ít phù hợp	18	8	26
	Phù hợp trung bình	72	28	100
	Khá phù hợp	158	75	233
	Hoàn toàn phù hợp	199	118	317
Total		475	244	719

**Tốt nghiệp đúng hạn \* Công việc có phù hợp với ngành học Crosstabulation**

Count

		Công việc có phù hợp với ngành học					Total
		Không phù hợp	Ít phù hợp	Phù hợp trung bình	Khá phù hợp	Hoàn toàn phù hợp	
Tốt nghiệp đúng hạn	Không đúng hạn	28	18	72	158	199	475
	Đúng hạn	15	8	28	75	118	244
Total		43	26	100	233	317	719

**Văn bằng tốt nghiệp \* Hình thức đào tạo/học tập Crosstabulation**

Count

		Hình thức đào tạo/học tập		Total
		Từ xa	VLVH	



Văn bằng tốt nghiệp	Liên thông	65	25	90
	Văn bằng 1	355	147	502
	Văn bằng 2	120	41	161
Total		540	213	753

**Công việc có phù hợp với ngành học \* Đang làm việc trong đơn vị thuộc thành phần kinh tế Crosstabulation**

Count

		Đang làm việc trong đơn vị thuộc thành phần kinh tế					Total
		Cơ quan nhà nước, đoàn thể/ban ngành	Kinh tế hộ cá thể	Doanh nghiệp tư nhân, cty TNHH	DN có vốn nhà nước	Tổ chức có vốn nước ngoài	
Công việc có phù hợp với ngành học	Không phù hợp	18	3	13	3	6	43
	Ít phù hợp	13	0	4	4	5	26
	Phù hợp trung bình	27	4	37	21	11	100
	Khá phù hợp	114	11	61	30	17	233
	Hoàn toàn phù hợp	156	4	85	50	22	317
Total		328	22	200	108	61	719

**Công việc có phù hợp với ngành học \* Thu nhập bình quân Crosstabulation**

Count

		Thu nhập bình quân					Total
		Dưới 3 triệu	Từ 3 đến 5 triệu	Trên 5 triệu đến dưới 7 triệu	Trên 7 triệu đến 10 triệu	Trên 10 triệu	
Công việc có phù hợp với ngành học	Không phù hợp	12	6	7	11	7	43
	Ít phù hợp	0	4	2	11	9	26
	Phù hợp trung bình	3	10	34	16	37	100
	Khá phù hợp	6	41	60	50	76	233
	Hoàn toàn phù hợp	10	54	70	67	116	317
Total		31	115	173	155	245	719

**Thu nhập bình quân**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dưới 3 triệu	31	4.1	4.3	4.3
	Từ 3 đến 5 triệu	115	15.3	16.0	20.3
	Trên 5 triệu đến dưới 7 triệu	173	23.0	24.1	44.4



	Trên 7 triệu đến 10 triệu	155	20.6	21.6	65.9
	Trên 10 triệu	245	32.5	34.1	100.0
	Total	719	95.5	100.0	
Missing	System	34	4.5		
Total		753	100.0		

**Ảnh hưởng của bằng tốt nghiệp đến mức lương**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Không ảnh hưởng	123	16.3	17.1	17.1
	Ít ảnh hưởng	62	8.2	8.6	25.7
	Trung bình	186	24.7	25.9	51.6
	Khá ảnh hưởng	207	27.5	28.8	80.4
	Ảnh hưởng rất nhiều	141	18.7	19.6	100.0
	Total	719	95.5	100.0	
Missing	System	34	4.5		
Total		753	100.0		

**Ảnh hưởng của bằng tốt nghiệp đến cơ hội thăng tiến**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Không ảnh hưởng	55	7.3	7.6	7.6
	Ít ảnh hưởng	42	5.6	5.8	13.5
	Trung bình	193	25.6	26.8	40.3
	Khá ảnh hưởng	247	32.8	34.4	74.7
	Ảnh hưởng rất nhiều	182	24.2	25.3	100.0
	Total	719	95.5	100.0	
Missing	System	34	4.5		
Total		753	100.0		

**Tạo bước tiến xa hơn trong việc nâng cao kiến thức và nghiên cứu khoa học**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Không ảnh hưởng	50	6.6	7.0	7.0
	Ít ảnh hưởng	41	5.4	5.7	12.7
	Trung bình	184	24.4	25.6	38.2
	Khá ảnh hưởng	254	33.7	35.3	73.6
	Ảnh hưởng rất nhiều	190	25.2	26.4	100.0
	Total	719	95.5	100.0	
Missing	System	34	4.5		
Total		753	100.0		

Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Không đồng ý	12	1.6	1.7	1.7
	Ít đồng ý	14	1.9	1.9	3.6
	Trung bình	136	18.1	18.9	22.5
	Khá đồng ý	287	38.1	39.9	62.4
	Hoàn toàn đồng ý	270	35.9	37.6	100.0
	Total	719	95.5	100.0	
Missing	System	34	4.5		
Total		753	100.0		

**Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn phù hợp yêu cầu công việc**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Không đồng ý	2	.3	.3	.3
	Ít đồng ý	19	2.5	2.6	2.9
	Trung bình	120	15.9	16.7	19.6
	Khá đồng ý	298	39.6	41.4	61.1
	Hoàn toàn đồng ý	280	37.2	38.9	100.0
	Total	719	95.5	100.0	
Missing	System	34	4.5		
Total		753	100.0		

**Số lượng môn học vừa phải, bố trí khoa học, linh hoạt, dễ dàng đăng ký học**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Không đồng ý	4	.5	.5	.5
	Ít đồng ý	9	1.2	1.2	1.7
	Trung bình	99	13.1	13.1	14.9
	Khá đồng ý	290	38.5	38.5	53.4
	Hoàn toàn đồng ý	351	46.6	46.6	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

**Nội dung chương trình học được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu xã hội**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Không đồng ý	2	.3	.3	.3
	Ít đồng ý	15	2.0	2.0	2.3
	Trung bình	102	13.5	13.5	15.8
	Khá đồng ý	288	38.2	38.2	54.1
	Hoàn toàn đồng ý	346	45.9	45.9	100.0



Total	753	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Không đồng ý	6	.8	.8	.8
Ít đồng ý	11	1.5	1.5	2.3
Trung bình	102	13.5	13.5	15.8
Khá đồng ý	287	38.1	38.1	53.9
Hoàn toàn đồng ý	347	46.1	46.1	100.0
Total	753	100.0	100.0	

**Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Không đồng ý	4	.5	.5	.5
Ít đồng ý	10	1.3	1.3	1.9
Trung bình	88	11.7	11.7	13.5
Khá đồng ý	284	37.7	37.7	51.3
Hoàn toàn đồng ý	367	48.7	48.7	100.0
Total	753	100.0	100.0	

**Tài liệu học tập (cung cấp kịp thời và nội dung phù hợp)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Yếu	5	.7	.7	.7
Kém	9	1.2	1.2	1.9
Trung bình	84	11.2	11.2	13.0
Khá	243	32.3	32.3	45.3
Tốt	412	54.7	54.7	100.0
Total	753	100.0	100.0	

**Trang web của Trung tâm Đào tạo từ xa thường xuyên cập nhật thông tin cần thiết và kịp thời**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Yếu	10	1.3	1.3	1.3
Kém	9	1.2	1.2	2.5
Trung bình	72	9.6	9.6	12.1
Khá	249	33.1	33.1	45.2
Tốt	413	54.8	54.8	100.0

Total	753	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**Diễn đàn Elearning, cơ sở học liệu của Trung tâm và Khoa được tổ chức tốt**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Yếu	8	1.1	1.1	1.1
Kém	10	1.3	1.3	2.4
Trung bình	104	13.8	13.8	16.2
Khá	261	34.7	34.7	50.9
Tốt	370	49.1	49.1	100.0
Total	753	100.0	100.0	

**Phòng học, thiết bị phục vụ lớp học đảm bảo tốt cho việc dạy và học**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Yếu	5	.7	.7	.7
Kém	4	.5	.5	1.2
Trung bình	75	10.0	10.0	11.2
Khá	298	39.6	39.6	50.7
Tốt	371	49.3	49.3	100.0
Total	753	100.0	100.0	

**Các thông tin dễ tiếp cận (trang web, thông báo trên bảng, qua cán sự lớp).**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Yếu	6	.8	.8	.8
Kém	12	1.6	1.6	2.4
Trung bình	78	10.4	10.4	12.7
Khá	261	34.7	34.7	47.4
Tốt	396	52.6	52.6	100.0
Total	753	100.0	100.0	

**Thái độ phục vụ của nhân viên Trung tâm Đào tạo từ xa**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Yếu	4	.5	.5	.5
Kém	7	.9	.9	1.5
Trung bình	78	10.4	10.4	11.8
Khá	216	28.7	28.7	40.5
Tốt	448	59.5	59.5	100.0
Total	753	100.0	100.0	



**Chất lượng các dịch vụ của Trung tâm Đào tạo từ xa**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yếu	5	.7	.7	.7
	Kém	8	1.1	1.1	1.7
	Trung bình	67	8.9	8.9	10.6
	Khá	234	31.1	31.1	41.7
	Tốt	439	58.3	58.3	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

**Thái độ phục vụ của nhân viên nơi tổ chức lớp học**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yếu	4	.5	.5	.5
	Kém	5	.7	.7	1.2
	Trung bình	60	8.0	8.0	9.2
	Khá	234	31.1	31.1	40.2
	Tốt	450	59.8	59.8	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

**Chất lượng các dịch vụ của nơi tổ chức lớp học**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yếu	3	.4	.4	.4
	Kém	3	.4	.4	.8
	Trung bình	70	9.3	9.3	10.1
	Khá	255	33.9	33.9	44.0
	Tốt	422	56.0	56.0	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

**Nhà trường giải quyết các vấn đề học vụ đối với học viên nhanh chóng, kịp thời**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yếu	7	.9	.9	.9
	Kém	8	1.1	1.1	2.0
	Trung bình	71	9.4	9.4	11.4
	Khá	242	32.1	32.1	43.6
	Tốt	425	56.4	56.4	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

**Trang bị được nhiều kiến thức chuyên môn bổ ích**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Yếu	2	.3	.3	.3
Kém	4	.5	.5	.8
Trung bình	76	10.1	10.1	10.9
Khá	280	37.2	37.2	48.1
Tốt	391	51.9	51.9	100.0
Total	753	100.0	100.0	

**Học viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Yếu	2	.3	.3	.3
Kém	5	.7	.7	.9
Trung bình	84	11.2	11.2	12.1
Khá	304	40.4	40.4	52.5
Tốt	358	47.5	47.5	100.0
Total	753	100.0	100.0	

**Ứng dụng kiến thức, kỹ năng vào công việc thực tiễn.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Yếu	3	.4	.4	.4
Kém	4	.5	.5	.9
Trung bình	97	12.9	12.9	13.8
Khá	285	37.8	37.8	51.7
Tốt	364	48.3	48.3	100.0
Total	753	100.0	100.0	

**Khi người quen có nhu cầu học tập, sẽ giới thiệu đến học tại OU**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Hoàn toàn không đồng ý	23	3.1	3.1	3.1
Không đồng ý	6	.8	.8	3.9
Không ý kiến	114	15.1	15.1	19.0
Đồng ý	288	38.2	38.2	57.2
Hoàn toàn đồng ý	322	42.8	42.8	100.0
Total	753	100.0	100.0	

Sẵn lòng giới thiệu người khác đến học tại OU



		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hoàn toàn không đồng ý	20	2.7	2.7	2.7
	Không đồng ý	6	.8	.8	3.5
	Không ý kiến	59	7.8	7.8	11.3
	Đồng ý	296	39.3	39.3	50.6
	Hoàn toàn đồng ý	372	49.4	49.4	100.0
	Total	753	100.0	100.0	

**Tiếp tục chọn OU để đăng ký học tập nếu có điều kiện và nhu cầu**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hoàn toàn không đồng ý	23	3.1	3.1	3.1
	Không đồng ý	6	.8	.8	3.9
	Không ý kiến	68	9.0	9.0	12.9
	Đồng ý	281	37.3	37.3	50.2
	Hoàn toàn đồng ý	375	49.8	49.8	100.0
	Total	753	100.0	100.0	