

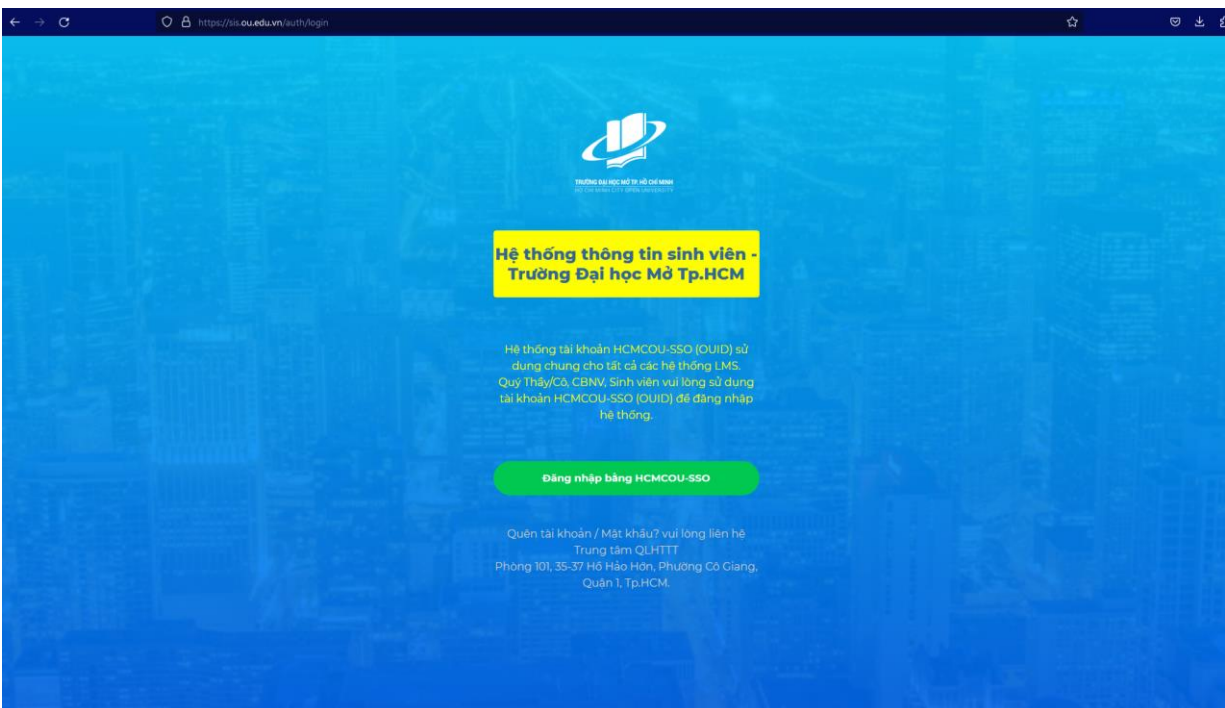
# QUY TRÌNH MỞ KHÓA SINH VIÊN

## 1. Tổng quan

- Sinh viên truy cập sis.ou.edu.vn chọn vào chức năng mở mã sinh viên
- Sinh viên điền các trường thông tin (số điện thoại, email, lý do bị khóa)
- Bộ phận quản lý sẽ tiến hành kiểm tra
- nếu hợp lệ sẽ tiến hành mở mssv
- Nếu không hợp lệ, bộ phận quản lý sẽ tiến hành thông báo nguyên nhân qua email do sinh viên cung cấp
- Sinh viên theo dõi quá trình xử lý trên sis.ou.edu.vn để biết được kết quả xử lý


## 2. Chi tiết

**Bước 1:** Sinh viên truy cập sis.ou.edu.vn, tiến hành đăng nhập





## ĐĂNG NHẬP

Sinh viên (Hệ chính qui) 

Tài khoản 

Mật khẩu 

Đăng nhập

### Trường hợp quên mật khẩu:

- Sinh viên Hệ chính qui: Mang theo thẻ sinh viên liên hệ trực tiếp phòng 101 (Trung tâm Quản lý Hệ thống thông tin) tại 35-37 Hồ Hào Hớn, Phường Cô Giang, Q1, Tp.HCM (Không hỗ trợ cấp lại mật khẩu qua điện thoại).
- Sinh viên Hệ Đào tạo từ xa: Liên hệ với Trung tâm Đào tạo từ xa để được hỗ trợ.
- Học viên Cao học: Liên hệ với Khoa Đào tạo Sau đại học hoặc TT.QLHTTT để được hỗ trợ.
- CB-NV/GV: Quý thầy/cô vui lòng liên hệ trực tiếp phòng 101 (Trung tâm Quản lý Hệ thống thông tin) tại 35-37 Hồ Hào Hớn, Phường Cô Giang, Q1, Tp.HCM (Không hỗ trợ cấp lại mật khẩu qua điện thoại)

— HOẶC —

Sử dụng email đã được Trường cấp gửi yêu cầu hỗ trợ đến địa chỉ email [hotro.ou.edu.vn](mailto:hotro.ou.edu.vn) hoặc truy cập <https://hotro.ou.edu.vn> để gửi yêu cầu hỗ trợ.

## Bước 2: Sinh viên chọn chức năng “Mở mã số sinh viên”

The screenshot shows the OUE online services interface. The left sidebar contains navigation options like 'Tin tức/Thông báo', 'Tổng quan', 'DANH SÁCH DỊCH VỤ/TIẾN ÍCH (34201001588)', 'TÀI KHOẢN (34201001588)', 'Thông tin tài khoản', 'Thay đổi mật khẩu', and 'Thoát quyền sử dụng'. The main content area is titled 'DỊCH VỤ ONLINE' and lists various services. The 'Đăng ký mở mã số sinh viên' option is highlighted with a red box. Below the list, there is a section 'Hệ thống dịch vụ trực tuyến gồm có những loại dịch vụ như sau:' followed by a list of services and their details. A 'Hướng dẫn các hình thức thanh toán lệ phí:' section provides instructions on payment methods and procedures. A 'Lưu ý:' section contains important notes for students.

## Bước 3: Sinh viên điền các thông tin tương ứng và nhấn gửi yêu cầu (Lưu ý: Sinh viên nên điền mail do trường cung cấp)

The screenshot shows the registration form for opening a student ID code. The form is titled '[TX] Đăng ký mở mã sinh viên' and is for the 'NH-HK [20223] Học kỳ 3 - Năm học 2022-2023'. The form includes fields for 'Số điện thoại liên hệ:', 'Email:', and 'Lý do bị khóa:'. A 'Gửi yêu cầu' button is located at the bottom of the form.

## Bước 4: Sinh viên theo dõi quá trình xử lý trên sis.ou.edu.vn hoặc tienichkcq.oude.edu.vn (mục tình trạng sinh viên) để theo dõi việc mở khóa mã số sinh viên

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM VÀ GIÁO DỤC  
HỆ THẠC SĨ, TRƯỜNG TÀI CHÍNH - KINH TẾ

Chào Nguyễn Lê Mạnh

**Các dịch vụ Online đã đăng ký**  
Dịch vụ Online

	Loại dịch vụ	Mã SV	Họ tên SV	Ngày YC	Đã tiếp nhận	Đã xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	ĐK mở mã SV	41191014TP9	Nguyễn Lê Mạnh	25/05/2023 10:17	Phản hồi: Đang xử lý...	

Không có dữ liệu dịch vụ online đã đăng ký !

**TÌNH TRẠNG KHÓA MÃ CỦA SINH VIÊN**

Không bị khóa	[20223] Học kỳ 3 - Năm học 2022 - 2023
Không bị khóa	[20222] Học kỳ 2 - Năm học 2022 - 2023
Không bị khóa	[20221] Học kỳ 1 - Năm học 2022 - 2023
Không bị khóa	[20213] Học kỳ 3 - Năm học 2021 - 2022
Không bị khóa	[20212] Học kỳ 2 - Năm học 2021 - 2022
Không bị khóa	[20211] Học kỳ 1 - Năm học 2021 - 2022
Không bị khóa	[20203] Học kỳ 3 - Năm học 2020 - 2021
Không bị khóa	[20202] Học kỳ 2 - Năm học 2020 - 2021
Không bị khóa	[20201] Học kỳ 1 - Năm học 2020 - 2021
Không bị khóa	[20193] Học kỳ 3 - Năm học 2019 - 2020
Không bị khóa	[20192] Học kỳ 2 - Năm học 2019 - 2020
Không bị khóa	[20191] Học kỳ 1 - Năm học 2019 - 2020

**ĐĂNG NHẬP**

Tài khoản: 41191014TP9  
Họ tên: Nguyễn Lê Mạnh

Đăng xuất

**TÍNH NĂNG**

- > Thông báo từ ban quản trị
- > Xem chương trình đào tạo
- > Xem môn học tiến quyết
- > Đăng ký môn học
- > Xem học phí
- > Đông học phí
- > In phiếu nộp tiền
- > Hóa đơn điện tử
- > Xem thời khóa biểu tuần
- > Xem thời khóa biểu học kỳ
- > Nhập địa chỉ nhận sách
- > Đăng ký thi lại
- > Xem điểm
- > Tình trạng khóa mã sinh viên

**Lưu ý:** Trong trường hợp sinh viên không đủ điều kiện để mở mã số sinh viên, nhà trường sẽ gửi mail thông báo nguyên nhân, sinh viên làm theo hướng dẫn trên mail và phản hồi qua mail để bộ phận quản lý kiểm tra, và tiến hành mở mã số cho sinh viên